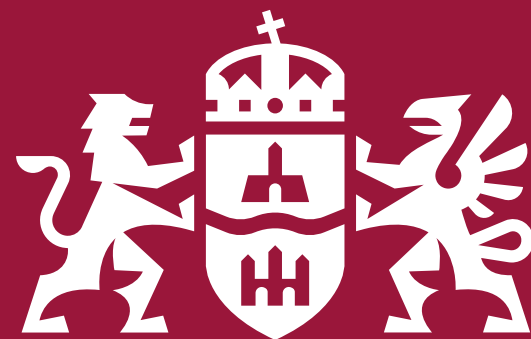




FŐVÁROSI SZOCIÁLIS KÖZALAPÍTVÁNY

KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM

Budapest Hesp! Készpénztámogatási program keretrendszer

A Fővárosi Önkormányzat fontos feladatának tekinti, hogy az Ukrajnában zajló háború miatt otthonuk elhagyására kényszerülő személyek, kiemelten a gyermekek, illetve a gyermekeket nevelő családok Budapest fővárosi ellátását támogassa. Fővárosi Önkormányzat megbízása alapján (támogatási szerződés) a program lebonyolítója a Fővárosi Szociális Közalapítvány. A program pénzügyi forrását az UNICEF biztosította.

Jogosultsági feltételek:

- budapesti szálláshellyel rendelkező,
- 18. életévét be nem töltött gyermek, vagy a 12. hétnél idősebb magzattal várandós nő,
- menedékes státusszal rendelkező ukrán állampolgár, vagy azzal azonos megítélés alá eső ukrán-magyar kettős állampolgár

Támogatás mértéke: 48 000 Ft / támogatási körönként / gyermekenként



unicef 
minden gyerekért



KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM

A program időbeni lefolyása

2023. február: a Fővárosi Önkormányzat a Fővárosi Szociális Közalapítványt jelöli ki a program lebonyolítójának

Informatikai rendszer tervezése, tájékoztató honlapok és anyagok elkészítése, szerződéskötés az OTP Bankkal

Ügyintéző munkatársak kiválasztása, az ügyfélkezelési folyamat kialakítása

I. támogatási kör: **2023. június 29. - 2023. október 15.**

II. támogatási kör: **2023. október 16. - 2023. december 15.**

III. támogatási kör: **2024. január 16. - 2024. március 20.**

IV. támogatási kör: **2024. április 2. -2024. június 15.**

2024. október - november: a program zárása



KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM



BUDAPEST HELPS Támogatási Program Családoknak



HU HU / GB EN / UA UK / RU RU

Útmutató

Kérjük, töltsd ki a szükséges adatokat a támogatást igénylőre vonatkozóan, hogy ellenőrizhessük a jogosultságot. Ha a regisztrációs űrlapon meghatározott feltételek bármelyike nem áll fenn, sajnos nem jogosult a jelen projekt keretein belül támogatásra. Figyelem! A program keretein belül sajnos KIZÁRÓLAG BUDAPESTEN ÉLŐ menekült családoknak tudunk támogatást nyújtani. Kérjük, hogy Pest megyei vagy egyéb vidéki lakcímmel ne regisztráljanak. Köszönjük a megértést. [Más támogatási lehetőségekről ide kattintva tud tájékozódni.](#)

Amennyiben kérdése vagy nehézsége van a támogatási programmal vagy a regisztrációval kapcsolatban, kérjük, keresse a BUDAPEST HELPS Telefonos Ügyfélszolgálatát. A Telefonos Ügyfélszolgálaton lehetőség van panasz bejelentésére is. A BUDAPEST HELPS Telefonos Ügyfélszolgálat minden munkanap 08.00-16.00 között élőszavas hívásokat fogad ukrán, orosz és magyar nyelven a +36 30 073 26 34 telefonszámon, A telefonszám Viber alkalmazásból is hívható.

A csillaggal megjelölt adatok kitöltése kötelező.

Ezután átirányítjuk Önt az időpontfoglaláshoz, és kérjük, válassza ki azt az időpontot, amikor személyesen meg tud jelenni a BUDAPEST HELPS Támogatási Programirodában, hogy bemutassa a regisztrációs űrlapon az Ön által megadott okmányokat, dokumentumokat, mely feltétele a jogosultság megállapításának. A személyes ügyintézésre kizárólag a regisztrációt beküldő személy jogosult, más személyt maga helyett nem hatalmazhat meg. Köszönjük!



Adatok

Név

Az igénylő családneve: ahogyan a személyazonosító okmányban a latin betűs sorban szerepel. Kérjük, NE használjon cirill betűket:*

Az igénylő keresztnéve: ahogyan a személyazonosító okmányban a latin betűs sorban szerepel, Kérjük, NE használjon cirill betűket:*

Elérhetőségek

Email:*

Kérjük, hogy az itt megadott email-címét rendszeresen figyelje, mert ide küldjük a további ügyintézéshez szükséges legfontosabb információkat: pl. valami@valami.hu

Telefonszám (ország előhívóval):*

Kérjük, adjon meg egy telefonszámot, hogy elküldhessük a személyes ügyintézés helyszínét és időpontját. A telefonszámot ebben a formátumban kérjük megadni: +36301234567 vagy +380123456789

Életkor

Az Ön (igénylő) születési dátuma: * ÉÉÉÉ/HH/NN



Állampolgárság

Kérjük, jelölje meg, milyen állampolgársággal rendelkezik:*

- ☐ ukrán
☒ magyar vagy ukrán-magyar kettős állampolgár
☐ egyéb

Kérjük, válassza ki budapesti irányítószámát. Ha a felsorolt irányítószámok közül nem találja meg az Ön címének irányítószámát, akkor az Ön címe nem Budapest közigazgatási területéhez tartozik, ezért sajnos nem jogosult a jelen támogatásra. Kérjük, hogy a banki ügyintézéshez mindenképpen hozza magával lakcímkártyáját akkor is, ha azon nem a budapesti tartózkodási helye szerepel. A budapesti szálláshely igazolására egyéb lehetőségei is vannak (lásd Tájékoztató a támogatás igénylésének három lépéséről).*

Kérjük, válassza ki, melyik állítás igaz Önre. Egyszerre több opciót is megjelölhet:*

- ☐ Jelenleg budapesti háztartásban gyermeket nevelek, a gyermek 2022. február 24. után érkezett Magyarországra az ukrán háborús helyzet elől menekülve (VAGY a gyermek "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel VAGY "befogadott státusszal" rendelkezik), a gyermek a konfliktus kitörése előtt született, és a mai napon (a regisztráció beküldésének napján) még nem töltötte be 18. életévét.
- ☐ 2022. február 24. után érkeztem Magyarországra az ukrán háborús helyzet elől menekülve, (VAGY "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel VAGY "befogadott státusszal" rendelkezem), és gyermekem is a konfliktus kitörése után született.
- ☐ 2022. február 24. után érkeztem Magyarországra az ukrán háborús helyzet elől menekülve, és jelenleg várandós vagyok (VAGY "családi együttélés" célú tartózkodási engedéllyel VAGY "befogadott státusszal" rendelkezem), valamint a mai napon (a regisztráció beküldésének napján) várandósságomban betöltöttem a 91. napot.

Az Ön (igénylő) személyazonosságát igazoló okmány típusa:*

unicef 
minden gyerekért



KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM



unicef 
minden gyerekért



Gyermekek

Gyermekek száma (várandósság esetén is adja hozzá a születendő gyermekek számát)*

Kérjük, hogy az alábbi blokkot minden gyermekre vonatkozóan töltsse ki, aki után igényelni szeretné a támogatást.

GYERMEK 1

Kategória*

- ☐ Terhesség
☒ Gyermekek

A gyermek neve:*

- ☐ fiú
☐ lány

A gyermek felügyeleti jogával rendelkezem:*

- ☐ Szülőként
☐ Hivatalos gyámként

A gyermek családnéve, hivatalos okmány szerinti latin betűkkel. Kérjük, NE használjon cirill betűket:*

A gyermek keresztnéve, hivatalos okmány szerinti latin betűkkel. Kérjük, NE használjon cirill betűket:*



2B. Információk jövőbeni támogatási programok kialakításához

Az alábbi kérdésekre a válaszadás önkéntes, az adatkezelés célja a statisztikai adatgyűjtés, későbbi közpolitika-alkotás megalapozása. Az e körbe tartozó adatok egy része a személyes adatok olyan különleges kategóriájába tartozik, amelyet csak az Ön kifejezett hozzájárulása esetén kezelhetünk. Éppen ezért az alábbi kérdésekre a válaszadás önkéntes. A válaszok nem érintik a támogatásra való jogosultság megállapítását, sem a támogatás összegét. Az adatokat a jogosultság megállapítása körében rögzített adatoktól elkülönítetten, anonim módon tároljuk.

☒ A tájékoztatást tudomásul vettem.*

Ukrajna mely részén laktak 2022. február 24. előtt?

Mikor érkeztek Magyarországra?

Év

Hónap

Milyen nyelven beszélnek leginkább egymással a családban?

Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?



Hozzájárulás

Hozzájárulok, hogy a regisztrációs űrlapon megadott adataimat a Fővárosi Szociális Közalapítvány a támogatási igény nyilvántartásba vétele, valamint a jogosultság megállapítása céljából (regisztrációs űrlap 1. blokk); az igénybe vehető szolgáltatásokról való tájékoztatás céljából (regisztrációs űrlap 2A. blokk); anonimizált módon statisztikai, valamint közpolitika-alkotási célból (regisztrációs űrlap 2B. blokk), az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételekkel a támogatási program lezárásáig kezeljék. Tudomásom van arról, hogy a regisztrációs űrlap 1. blokkjában meghatározott adatszolgáltatás és a jogosultság feltételeinek igazolása a támogatás igénylés elbírálásának feltétele. Hozzájárulok, hogy a regisztrációs űrlapon megadott adataimat a Fővárosi Szociális Közalapítvány adatkezelő a támogatási igény nyilvántartásba vétele, valamint a jogosultság megállapítása céljából (regisztrációs űrlap 1. blokk); az igénybe vehető szolgáltatásokról való tájékoztatás céljából (regisztrációs űrlap 2A. blokk); anonimizált módon statisztikai, valamint közpolitika-alkotási célból (regisztrációs űrlap 1. blokk, regisztrációs űrlap 2B. blokk), az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételekkel a támogatási program lezárásáig kezelje. Tudomásul veszem, hogy - amennyiben támogatásban részesülök - a támogatási igény nyilvántartásba vétele, valamint a jogosultság megállapítása céljából (regisztrációs űrlap 1. blokk) megadott adataimat, továbbá a támogatási összeg kifizetése érdekében kötetendő bankszámlaszereződésben rögzített adatokat, továbbá a kifizetés számviteli bizonylatain rögzített adatokat a Fővárosi Szociális Közalapítvány adatkezelő az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 101. §-ban meghatározott kötelezettség alapján a támogatási programról készült beszámoló elfogadásától számított 10 évig kezeli. Tudomásom van arról, hogy a regisztrációs űrlap 1. blokkjában meghatározott adatszolgáltatás és a jogosultság feltételeinek igazolása a támogatás igénylés elbírálásának feltétele.

Adatkezelési tájékoztató

Tudomásul veszem, hogy - a jogosultságom megállapítása esetén - a támogatási összeg OTP Prepaid Bankkártyára (Budapest Helps Kártya) való feltöltéséhez a Fővárosi Szociális Közalapítvány az OTP Bank Zrt-vel írásban közli az OTP Prepaid Bankkártya (Budapest Helps Kártya) azonosító számát és a megállapított támogatási összeget.*

Tudomásul veszem, hogy a program megvalósításának ellenőrzése (monitoring) céljából, valamint a panaszok kezelése érdekében a Fővárosi Szociális Közalapítvány 2024. december 31-ig az általam megadott elérhetőségeken felveheti velem a kapcsolatot. és - kizárólag a

KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM



A POTENCIÁLIS ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

- A támogatási program népszerűsítése a Fővárosban működő szociális intézmények, önkormányzatok, és az ukrán menekülteket támogató civil szervezetek között.

A POTENCIÁLIS ÜGYFELEK REGISZTRÁCIÓJA

- A potenciális ügyfelek regisztrációja a gondviselő -és a 18 év alatti gyermek adatai megadásával.
- Időpontfoglalás a személyes ügyintézésre az ügyfélszolgálati irodába.

A JOGOSULTSÁG ELBÍRÁLÁSA

- A jogosultságot alátámasztó okmányok és dokumentumok ellenőrzése, ezek megléte esetén szerződéskötés.
- OTP prepaid bankkártya adatok rögzítése, vagy készpénzes kifizetés későbbi időpontban.

A TÁMOGATÁSI ÖSSZEG FOLYÓSÍTÁSA

- Az OTP Bank elutalja az ügyfelek aktivált prepaid bankkártyáira a megítélt támogatási összeget az FSZKA által megküldött bankkártya –és személyes adatok, valamint a megítélt támogatási összeg megadását követően.

KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM

Az FSZKA munkatársai naponta átlagosan 60 ügyfelet fogadtak az ügyfélszolgálati irodában.

Ügyintézési idő:

- Amennyiben az ügyfél korábban kapott és megőrizte a prepaid kártyát: **20 perc** / ha az ügyfél korábban nem kapott, vagy nem megőrizte meg a prepaid kártyát: **30 perc**
- Legkésőbb az elbírálás **másnapján** az OTP Banknak átküldésre került a napi ügyféllista. A Bank **5 napon belül** átutalta a kedvezményezett prepaid számlaszámára a támogatási összeget.
- Amennyiben készpénzes kifizetés történt az ügyfél új időpontban visszatért az ügyfélszolgálati irodába - átlagosan **10 napon belül**.

Az ügyfelek:

- 65%-a 7 napon belül,
- 14%-a 8 és 17 napon belül,
- 11%-a 16 és 30 nap között **költötte el** a kapott támogatást.

KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM

A Budapest Helps! készpénztámogatási program eredményei támogatási körönként

Budapest Helps! Készpénztámogatási program	Támogatott háztartások száma (db)	Támogatott gyerekek száma (fő)	Teljes támogatási összeg
Első támogatási kör	1420	2515	120 720 000 Ft
Második támogatási kör	1488	2658	127 584 000 Ft
Harmadik támogatási kör	1627	2929	140 592 000 Ft
Negyedik támogatási	1739	3171	152 208 000 Ft
ÖSSZESEN	6274	11273	541 104 000 Ft



KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM

Támogatások a Budapest Helps! készpénztámogatási programban

Összes kifizetett támogatás	Egy háztartásra jutó támogatás (összes támogatás / összes támogatott háztartás)	Egy támogatottra jutó támogatás (összes támogatás / összes támogatott ügyfél)
541 104 000 Ft	86 245 Ft	48 000 Ft

Támogatott háztartások és gyermekek száma a Budapest Helps! készpénztámogatási programban

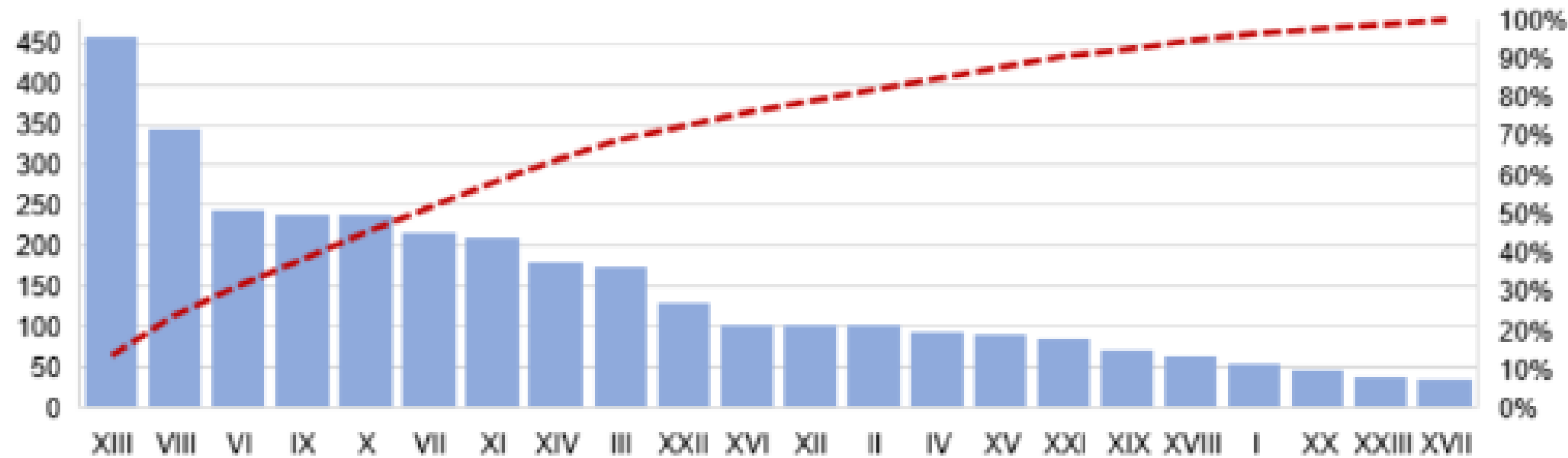
Összes támogatott háztartás	Összes támogatott ügyfél	Háztartásonként támogatott ügyfelek száma (összes támogatott ügyfél / összes háztartás)
6 274 db	11 273 fő	1,8 fő



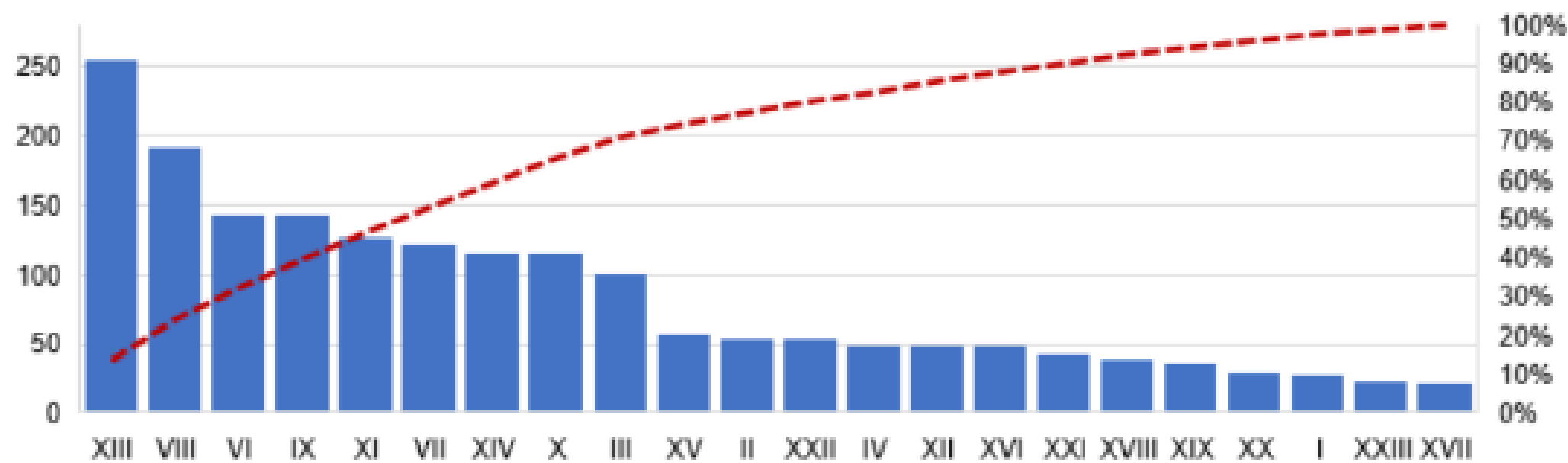
KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM



Támogatott gyermekek kerületenként



Támogatott háztartások kerületenként



Támogatott gyermekek száma kerületenként



KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM



„Nagyon fontos volt számomra ez a munka mert a rokonaim Ukrajnában maradtak és tudom, milyen nehéz egyedül külföldön lenni. Nagyon hálás vagyok amiért részese lehettem ennek a programnak és segíthettem a honfitársaimnak!

Találkoztam szomorú emberekkel, meghallgattam a történeteiket, tanácsokat adtam, őszinte hálát láttam a szemükben.

Hálás vagyok a Fővárosi Önkormányzatnak, az FSZKA-nak és köszönöm az UNICEF-nek, hogy szeretettel és figyelemmel fordulnak a gyermekek problémái felé a világ minden táján!”



„Egy csodálatos csapatban hasznosnak éreztem magam!”



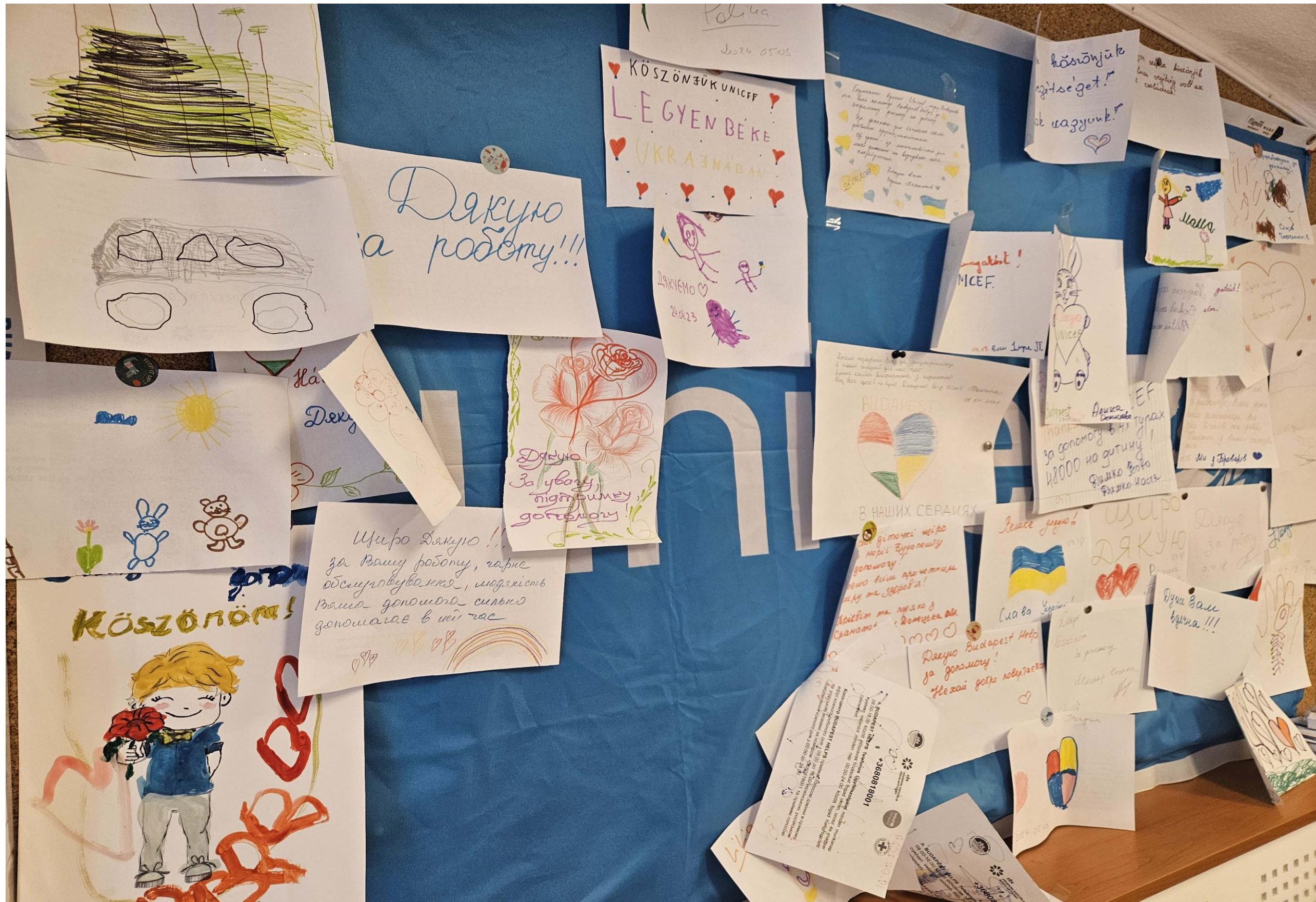
„Csapatunk maximális odaadással, lelkesen és igazságosan dolgozott. A projekt végén mindnyájan elégedetten és tiszta szívvel ünnepeltük, mert hasznos segítők lehettünk egy csodálatos programban!”

„Örömmel töltött el az a tudat, hogy segíthetek egy ilyen fontos ügyben, mint az Ukrajnai menekült gyermekek támogatása!”

unicef 
minden gyerekért


BUDAPEST

KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM



unicef 
minden gyerekért





Köszönjük
a figyelmet!

