

BUDAPEST HELPS! KÉSZPÉNZTÁMOGATÁSI PROGRAM

REFERÁLÁS PROGRAMELEM



**FŐVÁROSI SZOCIÁLIS
KÖZALAPÍTVÁNY**

KERETEK

Február – szeptember (október)

7 fős stáb (4 szociális munkás, 2 tolmács)

Készpénztámogatási program regisztrációjakor
szükségletek jelzése

Szolgáltatási térkép

Munkánk tervezése, adminisztráció, (heti team,
szupervízió)



unicef 
minden gyerekért



REGISZTRÁCIÓ I.



BUDAPEST HELPS Támogatási Program Családoknak



2A. További szolgáltatásokról való tájékoztatás

Fontos számunkra, hogy mindenki, aki a háborús események miatt nehéz helyzetbe kényszerült, megfelelő segítségnyújtásban részesüljön, ezért ügyfélszolgálatunkon szeretnénk ezekre vonatkozó tájékoztatást adni. Az e körbe tartozó adatok egy része a személyes adatok olyan különleges kategóriájába tartozik, amelyet csak az Ön kifejezett hozzájárulása esetén kezelhetünk. Éppen ezért az alábbi kérdésekre a válaszadás önkéntes. A kérdésekre adott válaszok alapján a megfelelő tájékoztatás nyújtása érdekében a Fővárosi Szociális Közalapítvány munkatársa veszi fel Önnel a kapcsolatot az űrlapon megadott elérhetőségei valamelyikén. A válaszok nem érintik a támogatásra való jogosultság megállapítását, sem a támogatás összegét.

☒ A tájékoztatást tudomásul vettem.*

unicef 
minden gyerekért



REGISZTRÁCIÓ II.

Igazak rám az alábbi állítások... (Több állítást is megjelölhet.)

- ☐ Van olyan 3-6 éves gyermekem, aki nem jár óvodába.
- ☐ Van olyan 6-16 éves gyermekem, aki nem jár iskolába.

A családomnak nehézséget okoz...

- ☐ a lakásfenntartási költségek megfizetése
- ☐ elegendő élelmiszer megvásárlása
- ☐ az orvosi, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés
- ☐ a magyar nyelvtudás hiánya

Szeretnék tájékoztatást kapni arról, hogy hol tudunk segítséget kérni...

- ☐ munkakereséssel, közfoglalkoztatással, rendszeres létfenntartási támogatással kapcsolatban
- ☐ várandósgondozással, újszülött gondozásával kapcsolatban
- ☐ jogi problémákkal kapcsolatban
- ☐ hivatalos iratok vagy a menedékes státusz elintézésében
- ☐ traumával, bántalmazással, szexuális erőszakkal vagy más lelki problémákkal kapcsolatban
- ☐ fogyatékossgal vagy krónikus betegséggel élő családtag gondozásával kapcsolatban

Szeretnék többet tudni a Budapesten elérhető, ingyenes, közösségi, kulturális és szabadidős programokról.

- ☐ Szeretnék többet tudni a Budapesten elérhető, ingyenes, közösségi, kulturális és szabadidős programokról.

Előző

Következő



unicef 
minden gyerekért



BUDAPEST

ALAPADATOK

Referálást kérő családok száma	1 928
--------------------------------	-------

Gyermekek száma	3 598
-----------------	-------

Referált családok száma	920
-------------------------	-----

Referált felnőttek száma	1 407
--------------------------	-------

Referált gyermekek száma	1 967
--------------------------	-------



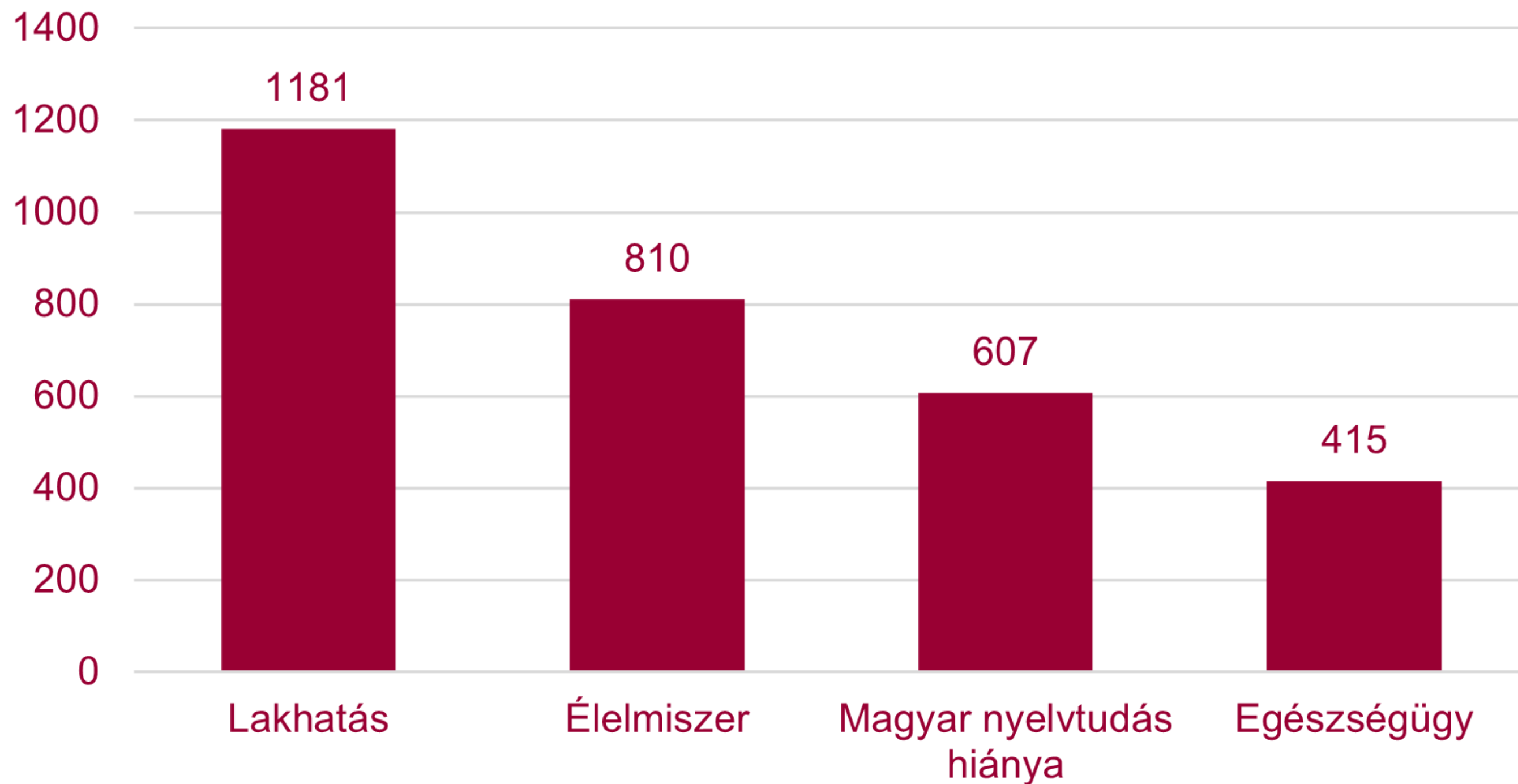
unicef 
minden gyerekért



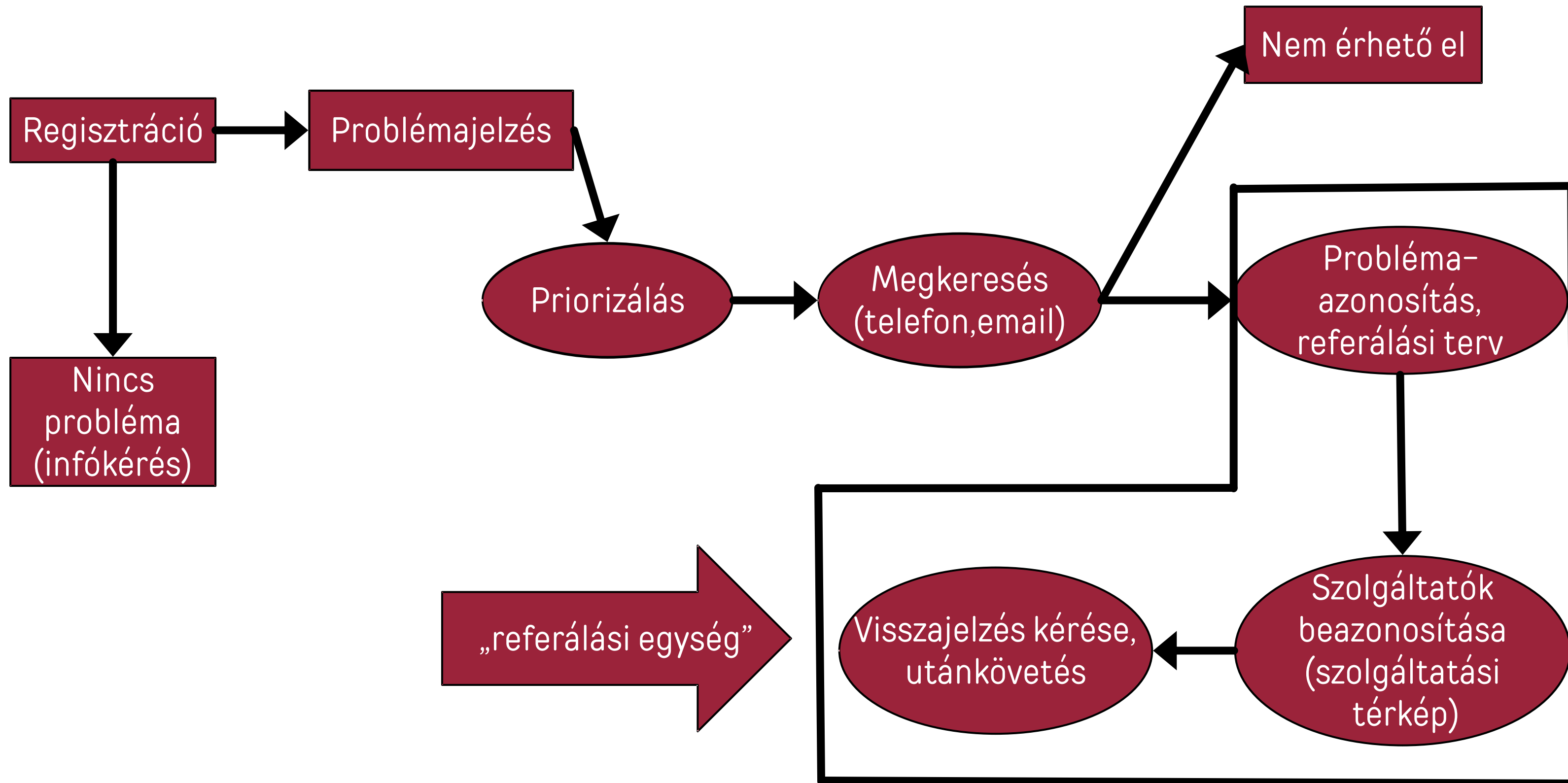
ÜGYFELEK PROBLÉMÁI



Regisztrációkor jelzett szükségletek



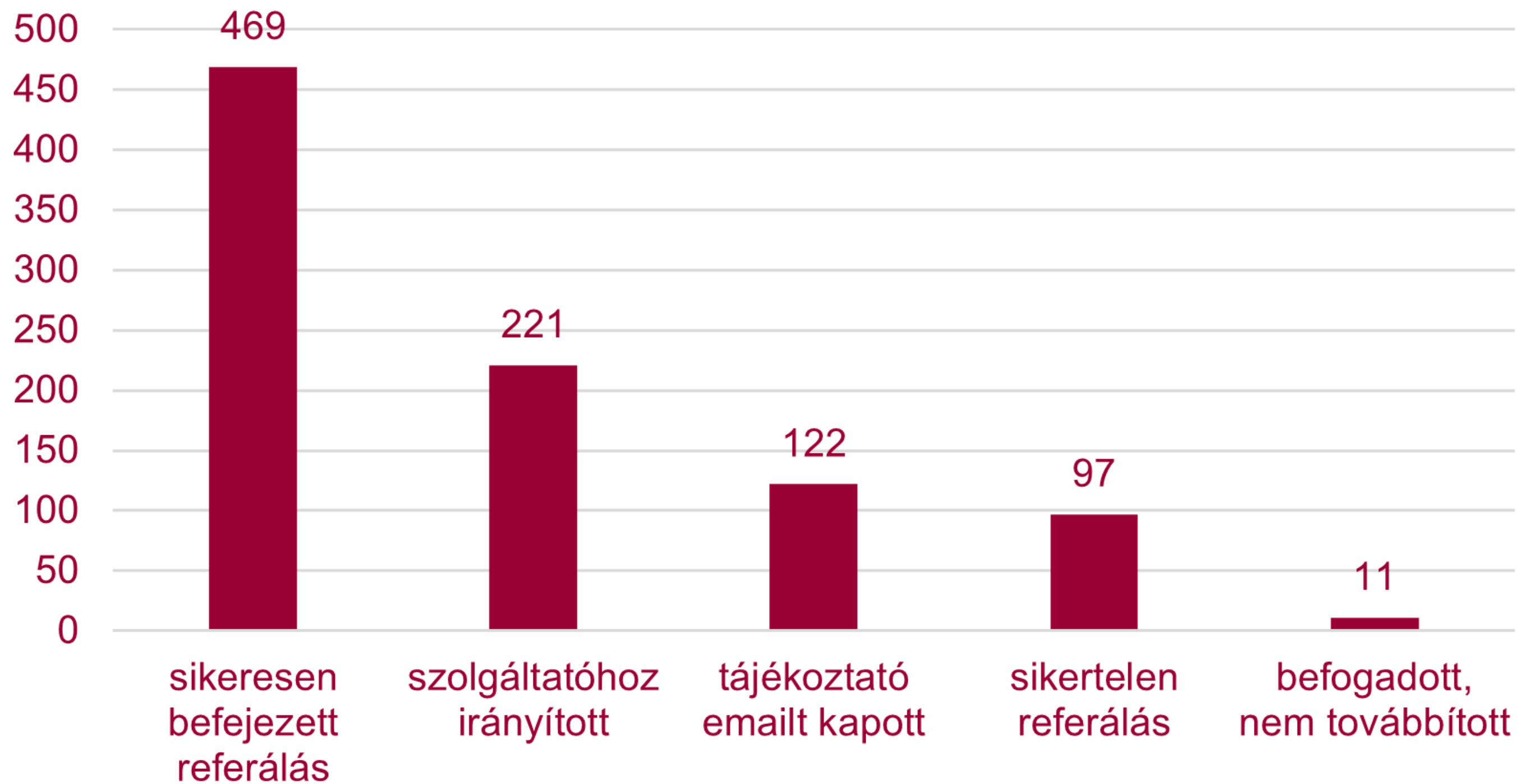
REFERÁLÁS FOLYAMATA



REFERÁLÁS EREDMÉNYE I.



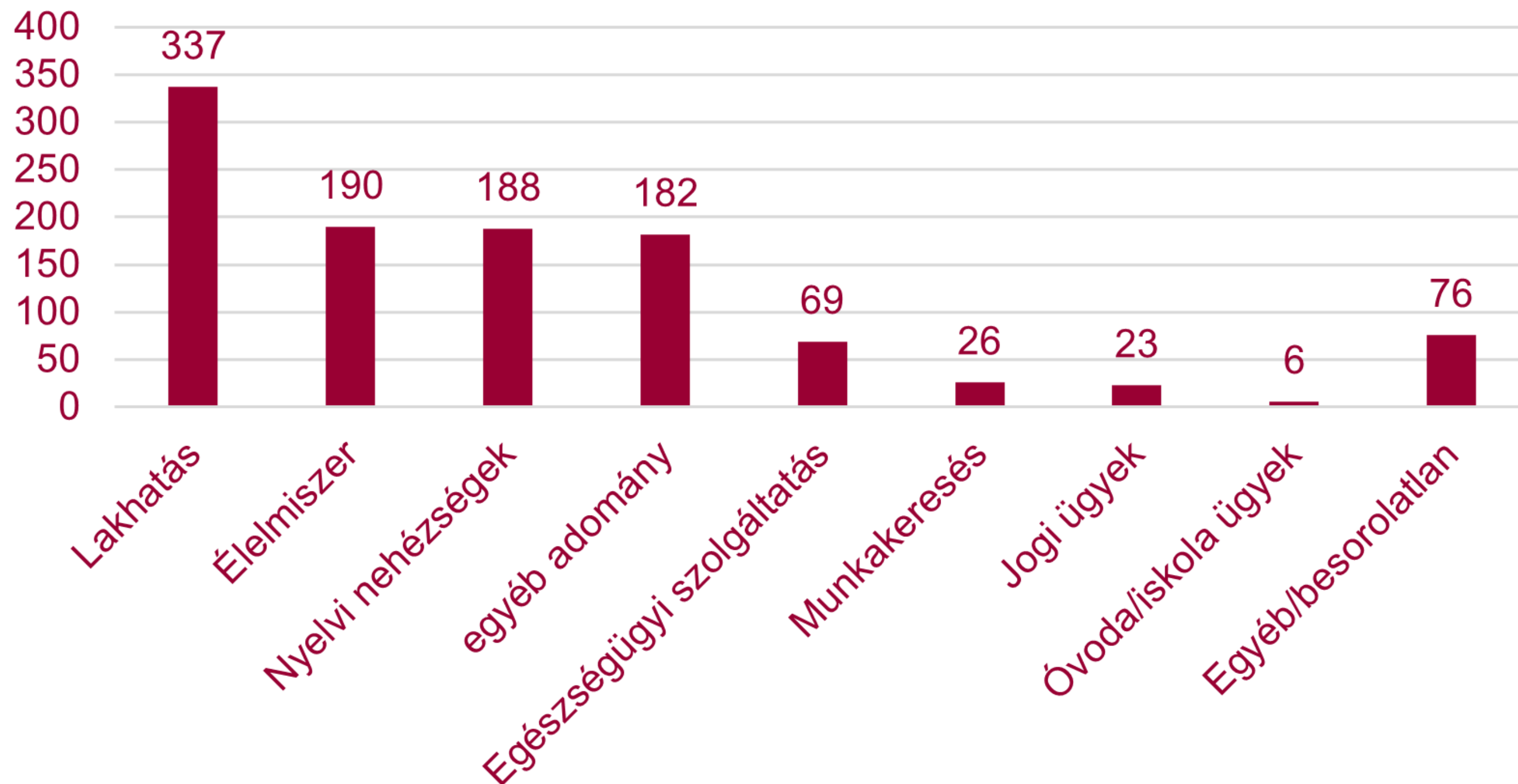
Referálási statisztika I.



REFERÁLÁS EREDMÉNYE II.



Referálási egységek területenként



TAPASZTALATOK I.

Jogilag tisztázatlan helyzetek

Erőforráshiányos, folyton változó szolgáltatások

Koordináció/adatbázis hiánya

Jogos igények, gyakorlatilag megoldhatatlan helyzetek

A helyi szociális rendszerben „ügyféllé válás” nehézségei



TAPASZTALATOK II.

Nyelvi nehézségek - tolmácsolás

Gyermekek integrációját célzó programok hiánya

Tűzoltás/integrációs folyamat, segítő folyamat tervezése

Kevés célzott program

Referálás újdonsága, „helykeresése” a rendszerben



REFERÁLÁS A GYAKORLATBAN

Eü. ügyintézésben ref. tolmács segítségével

Magyar állampolgárságúak önkormányzati támogatásai

Tárgyi adományok felkutatása, közvetítése

Civil szervezeteknél elérhető támogatásokra javaslat

Speciális kérdések (jogi, gyámügyi, iskola, óvoda, stb.)



unicef 
minden gyerekért





Köszönjük
a figyelmet!

